

# Evidence Úkolů Pomoc123

## Obsah

- Registrace
- *Přihlášení*
- *Zadání úkolu/požadavku*
- *Editace, komentáře k úkolu*
- *Kalkulace úkolu potvrzení*
- *Nástrojové menu*
- *Dokumenty*

## Registrace

Na stránce <https://evidence.compcentrum.cz>

V sekci **Založit nový účet** zadejte **e-mail**, který bude zároveň vaše přihlašovací jméno, dále zadejte **Jméno a Příjmení**. Teď je nutné zadat **Heslo** pro kontrolu, je nutné zadat dvakrát, heslo by mělo obsahovat **velká a malá písmena, čísla a speciální znak například !+~?** Příklad: R0manS11han!!+. Na konec zadejte **telefonní číslo**, pokud je to nutné ozve se vám technik na toto zadané číslo.

Pro Registraci vám už jen stačí kliknout na **“Registrovat”**.



[Úvodní stránka](#) » [Podpora](#)

### Podpora

#### Přihlášení

Přihlašovací jméno (e-mail):

Heslo:

[Zapomenuté heslo](#)

#### Založit nový účet

E-mail / přihlašovací jméno:

Jméno:

Příjmení:

Heslo:

Heslo (znovu pro kontrolu):

Telefon:

[Nápověda](#)

## Přihlášení

Pokud již účet máte, můžete se přihlásit na stránce <https://evidence.compcentrum.cz>

Do sekce Přihlášení zadáte svoje přihlašovací údaje, přihlašovací jméno je vaše emailová adresa použitá k registraci. Heslo je to které jste použili při registraci. Pokud si heslo nepamatujete, přejděte na sekci Zapomenuté heslo!



Úvodní stránka » Podpora

### Podpora

#### Přihlášení

Přihlašovací jméno (e-mail):

Heslo:

[Zapomenuté heslo](#)

#### Založit nový účet

E-mail / přihlašovací jméno:

Jméno:

Příjmení:

Heslo:

Heslo (znovu pro kontrolu):

Telefon:

[Nápověda](#)

## Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli své heslo, **nepanikařte**. Kliknete na modře zobrazený text **“Zapomenuté heslo”** nad tlačítkem **Přihlásit se**.

Poté budete na této stránce, kde zadáte váš **přihlašovací email**! Systém vám během několika minut odešle email s **pozvánkou do systému**.



[Úvodní stránka](#) » Podpora

### Podpora

#### Zapomenuté heslo

Přihlašovací jméno (e-mail):

[Zpět na přihlášení](#)



## Evidence Úkolů Pomoc123


Až vám **email dojde** klikněte na odkaz a pokračujte dále, dle návodu.


Evidence.compcentrum.cz - pozvánka do systému


N


noreply@compcentrum.cz  
Komu roman.silhan@compcentrum.cz



 Odpovědět

 Odpovědět všem

 Přeposlat



po 13.03.2023 15:42

COMP CENTRUM

Vážený zákazníku,

kliknutím na následující odkaz získáte přístup do našeho systému  
<https://www.compcentrum.cz/evidence/?c=pristup&id=276&code=0d9aeba6>

Vaše přihlašovací jméno je [roman.silhan@compcentrum.cz](mailto:roman.silhan@compcentrum.cz), heslo si nastavíte sami po kliknutí na výše uvedený odkaz.

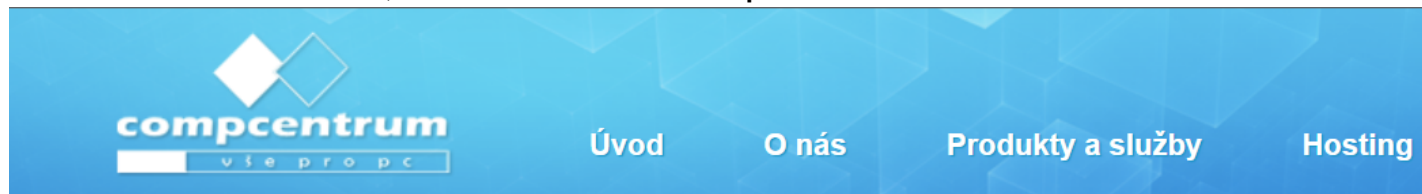
S pozdravem,  
Jan Hübner  
Compcentrum.cz

© Copyright 2023, compcentrum.cz

## Evidence Úkolů Pomoc123

Po otevření odkazu budete vyzváni k **nastavení nového hesla**. Doporučená pravidla pro heslo jsou že heslo by mělo obsahovat **velká a malá písmena, čísla a speciální znak například !+~?** Příklad: R0manS11han!!+.

Po zadání vašeho hesla dvakrát, klikněte na **Nastavit heslo a přihlásit**.



[Úvodní stránka](#) » Podpora

### Podpora

[Nápověda](#)

#### Nastavte si nové heslo

Přihlašovací jméno:  
roman.silhan@compcentrum.cz

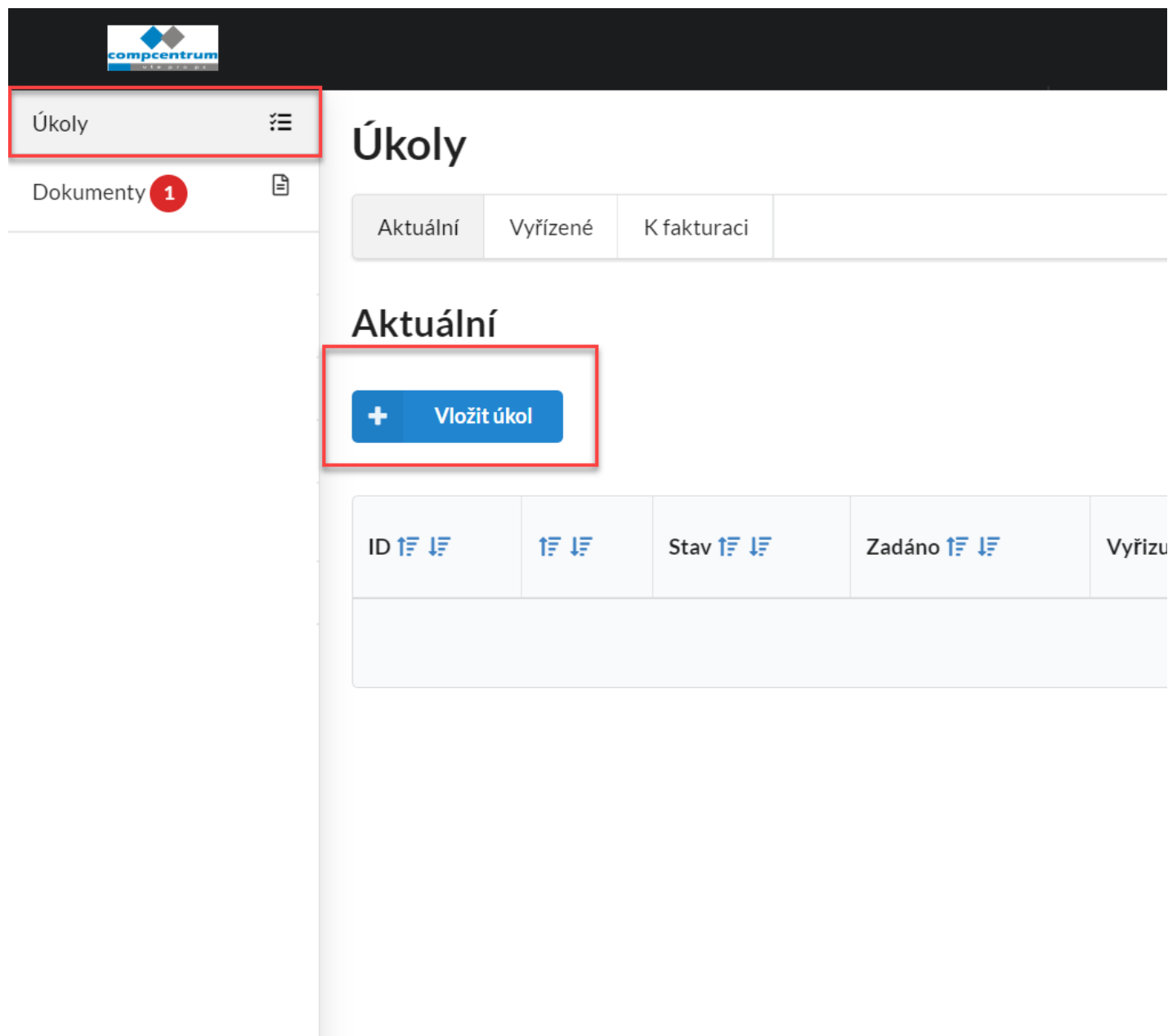
Heslo:

Heslo (znovu pro kontrolu):

## Evidence Úkolů Pomoc123

### Zadání úkolu/ požadavku

Po přihlášení nebo registraci, máte možnost vytvořit **úkol** nebo **požadavek**. Aby jste vytvořili nový úkol, tak je nutné aby jste v sekci **Úkoly** zvolili “Vytvořit úkol”.



Úkoly

Dokumenty 1

Aktuální Vyřízené K fakturaci

Aktuální

+ Vložit úkol

| ID |  | Stav | Zadáno | Vyřizováno |
|----|--|------|--------|------------|
|----|--|------|--------|------------|

Na konec je nutné kliknout na tlačítko **Uložit** poté stačí jen počkat než se vám ozve technik, pokud se vám technik ozve, tak vám do **Emailu** přijde informace se zpětnou zprávou, stačí otevřít odkaz a pokračovat v komunikaci.

## Vložit úkol



## Evidence Úkolů Pomoc123

Podpora Compcentrum.cz / delegace úkolu / střední priorita



noreply@compcentrum.cz  
Komu roman.silhan@compcentrum.cz

COMP CENTRUM

**Na tento e-mail neodpovídejte, jelikož se jedná o systémovou hlášku nebude na ní reagováno.**

**V komunikaci pokračujte pouze na níže uvedeném odkazu.**

Byl vám delegován následující úkol: <https://www.compcentrum.cz/evidence/?c=detail&id=7239>

Dobrý den,  
mám dotaz na víc k vašemu úkolu...  
prosím odpovězte mi na můj dotaz a úkol vyřešíme.

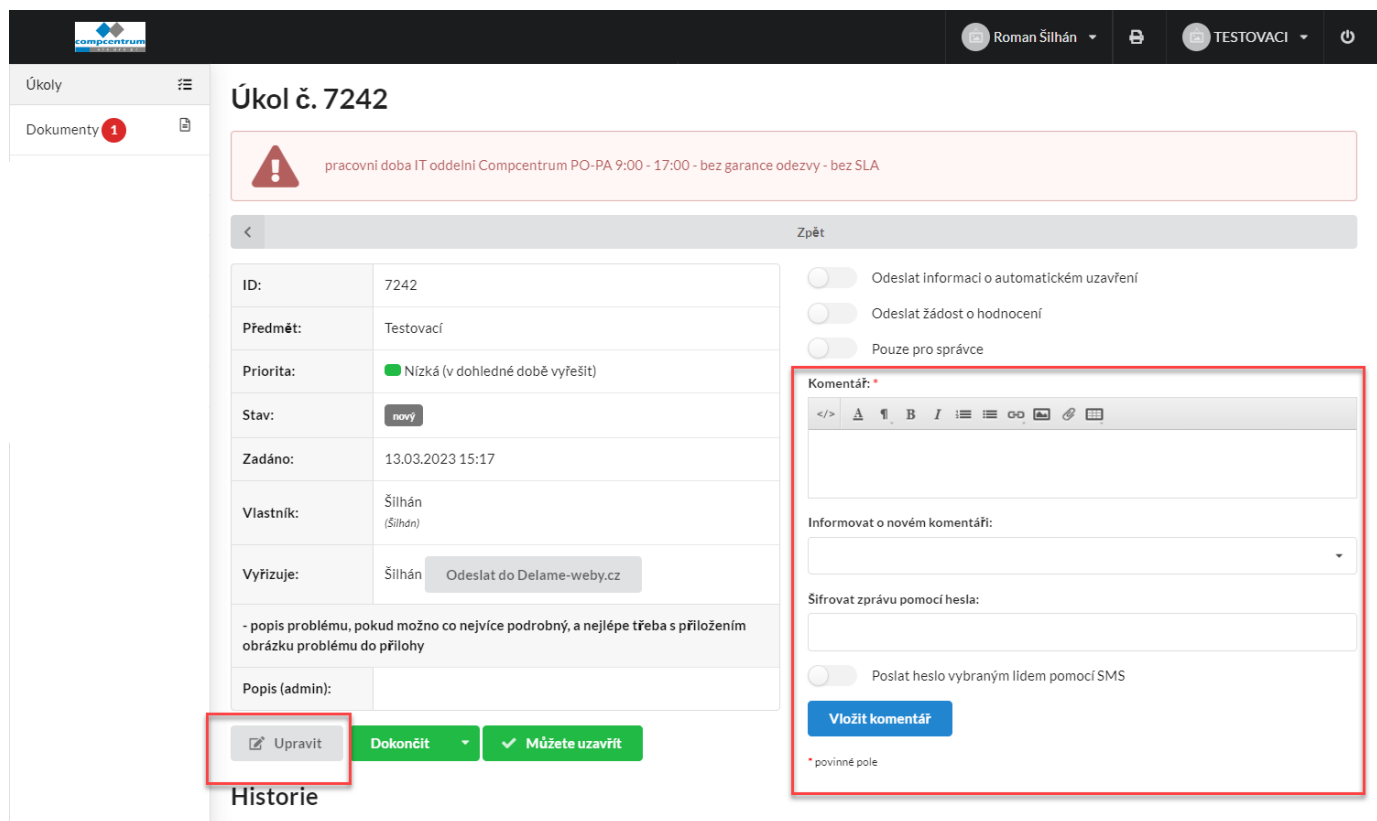
Pekný den Roman Šilhán.

© Copyright 2023, compcentrum.cz

## Evidence Úkolů Pomoc123

### Editace, komentáře k úkolu

Úkol můžete upravit pokud kliknete na tlačítko **Upravit** nebo můžete přidat komentář v označené sekci **Komentář**.



The screenshot displays the 'Úkol č. 7242' (Task #7242) page in the Compcentrum system. The interface includes a top navigation bar with the user 'Roman Šilhán' and a 'TESTOVACI' (TESTING) button. A left sidebar shows 'Úkoly' (Tasks) and 'Dokumenty' (Documents). The main content area is divided into two columns. The left column contains task details: ID (7242), Subject (Testovací), Priority (Nízká - Low), Status (nový - new), Assigned to (Šilhán), and a description field. The right column contains settings for automatic notifications and a comment section. The comment section is highlighted with a red box and includes a text editor, a dropdown for notification, a password field, and a 'Vložit komentář' (Post comment) button. Below the task details, there are buttons for 'Upravit' (Edit), 'Dokončit' (Complete), and 'Můžete uzavřít' (You can close).

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| ID:   | 7242                             |
| Předmět:  | Testovací                        |
| Priorita:   | Nízká (v dohledné době vyřešit)  |
| Stav:   | nový                             |
| Zadáno:   | 13.03.2023 15:17                 |
| Vlastník:   | Šilhán (Šilhán)                  |
| Vyřizuje:   | Šilhán Odeslat do Delame-weby.cz |
| - popis problému, pokud možno co nejvíce podrobný, a nejlépe třeba s přiložením obrázku problému do přílohy |                                  |
| Popis (admin):  |                                  |

☐ Odeslat informaci o automatickém uzavření  
☐ Odeslat žádost o hodnocení  
☐ Pouze pro správce

**Komentář:**

Informovat o novém komentáři:

Šifrovat zprávu pomocí hesla:

☐ Poslat heslo vybraným lidem pomocí SMS

**Vložit komentář**

\* povinné pole


**Upravit** **Dokončit** **Můžete uzavřít**

**Historie**

# Evidence Úkolů Pomoc123

## Kalkulace úkolu, potvrzení

Pokud bude nutné ocenit splnění úkolu, tak dojde k jeho nacenění a cena bude zapsaná v sekci **Cena**. Tuto kalkulaci poté můžete potvrdit **Odškrtnutím**.




Úkoly

Dokumenty 1

Roman Šilhán

TESTOVACÍ

### Úkol č. 7242



pracovní doba IT oddělení Compcentrum PO-PA 9:00 - 17:00 - bez garance odezvy - bez SLA

ID:

7242

Předmět:

Testovací

Priorita:

Nízká (v dohledné době vyřešit)

Stav:

kalkulace

Zadáno:

13.03.2023 15:17

Vlastník:

Šilhán (Šilhán)

Vyřizuje:

Šilhán

Odeslat do Delame-weby.cz

Cena:

222111 Kč

- popis problému, pokud možno co nejvíce podrobný, a nejlépe třeba s přiložením obrázku problému do přílohy

Popis (admin):

Upravit

Dokončit

Můžete uzavřít

Odeslat informaci o automatickém uzavření

Odeslat žádost o hodnocení

Pouze pro správce

Komentář:


Informovat o novém komentáři:

Síťovat zprávu pomocí hesla:

Poslat heslo vybraným lidem pomocí SMS

Vložit komentář

\* povinné pole



Úkoly

Dokumenty 1

Roman Šilhán

TESTOVACÍ

### Úkoly

Aktuální

Vyřízené

K fakturaci

#### Aktuální

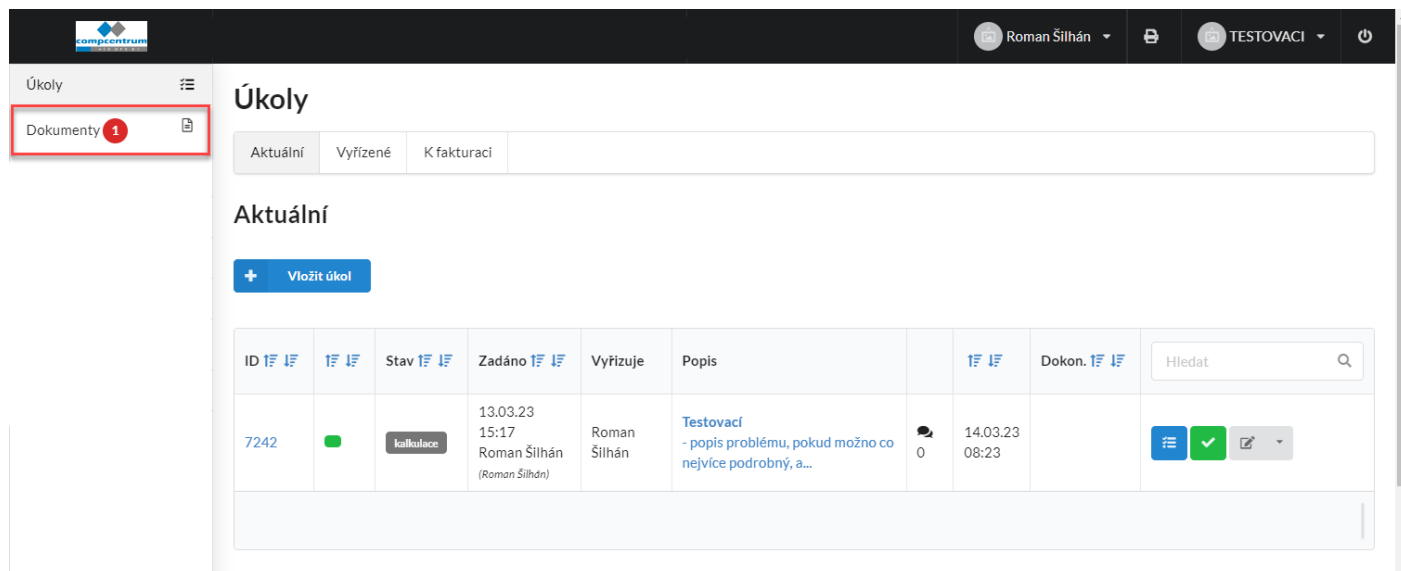
Vložit úkol

| ID   |  | Stav      | Zadáno  | Vyřizuje     | Popis   |   | Dokon.         |                                      |
|------|--|-----------|---|--------------|---|---|----------------|--------------------------------------|
| 7242 |  | kalkulace | 13.03.23 15:17<br>Roman Šilhán (Roman Šilhán) | Roman Šilhán | Testovací - popis problému, pokud možno co nejvíce podrobný, a... | 0 | 14.03.23 08:23 | <div> <div></div> <div></div> </div> |

# Evidence Úkolů Pomoc123

## Dokumenty

V záložce **dokumenty** najdete specifické návody například na přidání tiskárny.



Úkoly

Dokumenty 1

Aktuální

+ Vložit úkol

| ID   | Stav      | Zadáno   | Vyřizuje     | Popis  | Dokon.         |
|------|-----------|--|--------------|--|----------------|
| 7242 | kalkulace | 13.03.23 15:17<br>Roman Šilhán<br>(Roman Šilhán) | Roman Šilhán | Testovací<br>- popis problému, pokud možno co nejvíce podrobný, a... | 14.03.23 08:23 |