

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků COMPCENTRUM v souladu s GDPR

COMPCENTRUM považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za velmi významnou a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (případně potenciálních zákazníků) COMPCENTRUM (dále jen „Zásady“) jejichž cílem je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje COMPCENTRUM zpracovává při poskytování služeb COMPCENTRUM a při návštěvách internetových stránek provozovaných COMPCENTRUM (a ne tedy pouze hostovaných pro třetí strany – zákazníky COMPCENTRUM) a kontaktech s potenciálními nebo současnými zákazníky a kontaktech s návštěvníky společnosti a kontaktech s potenciálními uchazeči o zaměstnání u COMPCENTRUM. Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho COMPCENTRUM tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

COMPCENTRUM

Za „COMPCENTRUM“ se v těchto Zásadách označuje provozovatel internetových služeb (dále jen „Služby“) společnost Jan Hübner, IČ 66653410, se sídlem Sněhov 450, Železný Brod, 468 22

dále jen „COMPCENTRUM“.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků COMPCENTRUM a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb COMPCENTRUM, zájemců o služby COMPCENTRUM a návštěvníků internetových stránek provozovaných COMPCENTRUM, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči COMPCENTRUM.

GDPR

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků COMPCENTRUM jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). COMPCENTRUM prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie.

Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

Předmět činnosti COMPCENTRUM

COMPCENTRUM je hostingová společnost, která svým zákazníkům nabízí různé hostingové služby, přičemž se jedná zejména o služby registrace jmen domén (včetně služeb souvisejících jako je například provoz DNS serverů), hostování webových stránek, hostování e-mailových stránek, provoz virtuálních serverů, provoz cloudových služeb, provoz velkokapacitních a zálohovacích úložišť. Jedná se o demonstrativní výčet a rozsah poskytovaných služeb se může v průběhu času měnit. V případě, že nově poskytované služby budou mít zásadní dopad na tyto Zásady, tak COMPCENTRUM provede aktualizaci těchto Zásad.

COMPCENTRUM jako Zpracovatel

COMPCENTRUM není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma přesně vyjmenovaných situací v těchto Zásadách. Z hlediska právního je COMPCENTRUM ve vztahu zpracovatele vůči zákazníkům COMPCENTRUM, kteří využívají hostingové služby COMPCENTRUM, protože data jsou ukládána na serverech COMPCENTRUM. COMPCENTRUM nezasahuje obsahově, technicky nebo právně do dat, která mají zákazníci COMPCENTRUM umístěna na serverech (nebo jiných technických zařízeních obdobné povahy – dále jen „Servery“) u COMPCENTRUM. COMPCENTRUM má se svými zákazníky uzavřené zvláštní Zpracovatelské smlouvy a není smluvně a právně oprávněn jakkoliv obsahově nebo technicky zasahovat do žádných dat (včetně dat a informací osobní povahy) zákazníků na Serverech COMPCENTRUM.

COMPCENTRUM provádí automatické skenování dat uložených na serverech COMPCENTRUM pomocí systémových nástrojů (například antivir, opravy práv, využívání obsahu a služby).

Pověřenec

COMPCENTRUM nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u COMPCENTRUM vyžadován.

Zpracování osobních údajů u COMPCENTRUM

Osobní údaje se mohou zpracovávat pouze na základě zákonného zpracování (a)nebo oprávněného titulu (a)nebo na základě udělení souhlasu.

Osobní údaje COMPCENTRUM zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak většinou o zákazníky COMPCENTRUM, dodavatele COMPCENTRUM a jiné osoby, které jsou s COMPCENTRUM ve smluvním vztahu. Všechny situace jsou upravené v těchto zásadách.

COMPCENTRUM dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o DPH nebo zákona o účetnictví. Právě platná legislativa podnikatelským subjektům nařizuje archivovat po stanovenou dobu účetní doklady, mnohdy obsahující osobní údaje fyzických osob. Z důvodu zachování integrity účetních dat nejde například ve finančních výkazech zcela oddělit již zpracované osobní údaje. Celistvost dat je žádoucí také v případě zpětné kontroly finančního úřadu či úřadu práce.

Nejmenší možný rozsah zpracování

COMPCENTRUM zpracovává osobní údaje v pokud možno nejmenším možném rozsahu, který je potřeba. Rozsah je dále definován v těchto Zásadách. Všechny zpracovávané osobní údaje COMPCENTRUM udržuje (ve spolupráci se subjekty) co nejpřesnější a aktualizované.

Informace o zabezpečení

COMPCENTRUM klade maximální důraz na náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. COMPCENTRUM má dostatečná organizační opatření, včetně detailně nastavených procesních postupů pro zachování maximální bezpečnosti osobních údajů. COMPCENTRUM také věnuje maximální péči technickému zabezpečení všech osobních údajů.

Osobní data jsou ukládána do samostatné části datového úložiště, které je zabezpečeno přísnými technickými a organizačními opatřeními, v důsledku čehož lze data zpracovávat pouze pro účely k tomu určené a není možné je technicky propojit s daty jiných služeb.

COMPCENTRUM má osobní údaje provozovány a zpracovávány na fyzicky oddělené interní síti. Veřejná síť je oddělená od interní sítě. Přístup na interní síť je umožněn jen v provozovně COMPCENTRUM. Z externí sítě je přístup do interní sítě (a tím k osobním datům) umožněn jen vybraným a prověřeným pracovníkům formou VPN.

Datacentra COMPCENTRUM jsou koncipována, navrhována a provozována tak, aby se předcházelo také fyzickému zneužití osobních údajů.

K osobním datům mají přístup (kromě výjimek uvedených v těchto Zásadách) jen pracovníci COMPCENTRUM a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Oprávnění a přístup k osobním datům se u jednotlivých pracovníků liší a to v souladu s přísnými interními pravidly (v závislosti na délce praxe, pozici, proškolení, oprávnění, vykonaných zkouškách).

COMPCENTRUM všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území Evropské unie. Všechny informační systémy a servery jsou umístěny či uchovávány pod přímou fyzickou kontrolou COMPCENTRUM a to v prostorách COMPCENTRUM a na zařízeních provozovaných COMPCENTRUM. Nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje poskytovány ani zpřístupňovány třetím osobám.

Zálohování a obnova ze zálohy

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohované. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) COMPCENTRUM do dat nezasahuje a v případě obnovy COMPCENTRUM osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

V případě, že (například) dojde k poškození některých technických zařízení a tím k poškození některých osobních údajů, tak je COMPCENTRUM oprávněn obnovit všechna potřebná data ze zálohy, která jsou k tomuto určena. COMPCENTRUM se zavazuje, že nejpozději do 30 dnů, z takto obnovených dat, vymaže (případně jinak odstraní) nebo anonymizuje všechna data (osobní údaje), která tam podle těchto Zásad již nemají být dostupná.

Systém managementu bezpečnosti informací

COMPCENTRUM je pravidelně certifikován dle systému managementu bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO 27001.

Osobní údaje a osobní údaje zpracovávané COMPCENTRUM

COMPCENTRUM považuje za osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“) všechny informace, které se vztahují k fyzické osobě a kterou je COMPCENTRUM schopen na základě těchto informací zcela jednoznačně identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb svým zákazníkům COMPCENTRUM zpracovává nebo může zpracovat osobní údaje, které jsou uvedené v těchto Zásadách.

Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Osobní údaje získává COMPCENTRUM od subjektů těchto údajů. COMPCENTRUM zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy.

COMPCENTRUM neukládá a nezpracovává nepotřebné informace například jako je pohlaví, věk nebo místo výskytu, které jsou automaticky předávány COMPCENTRUM z některých sociálních sítí v okamžiku, kdy je zákazníkův účet u COMPCENTRUM propojen (nebo propojován) s účtem na sociálních sítích.

Veškeré údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává COMPCENTRUM souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Vzhledem k online komunikaci s COMPCENTRUM a objednávání služeb COMPCENTRUM není možné jednoznačně identifikovat komunikující nebo objednávající osobu a tím nelze vyloučit, že objednávky (nebo například komunikaci a předávání osobních údajů) neprovádí (neposkytuje osobní údaje) namísto zákazníka COMPCENTRUM někdo jiný - třetí osoba. V takovém případě třetí osoba, která komunikuje s COMPCENTRUM, případně objednává namísto zákazníka COMPCENTRUM či zastupuje zákazníka COMPCENTRUM a poskytuje osobních údajů tohoto zákazníka, potvrzuje, že má pověření od zákazníka k poskytnutí jeho osobních údajů.

Zákazníci mohou v zákaznické administraci COMPCENTRUM například využívat tzv. adresáře kontaktů, kde mohou mít předvyplněné údaje pro rychlejší objednání služeb. Tyto adresáře kontaktů mohou obsahovat osobní údaje třetích osob. V tomto případě se využije předchozí odstavec obdobně.

Uvedením osobních údajů třetí osoby v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo u některých služeb COMPCENTRUM nejsou nijak dotčena jakákoliv práva na ochranu osobních údajů těchto třetích osob podle těchto Zásad.

Osobní údaje mohou být v evidenci používány opakovaně a to u různých služeb, případně v souvislosti s různou povahou použití (například zákaznický účet, kontakty majitele služby, kontakty správce služby, kontakty pro vyúčtování služby).

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává COMPCENTRUM souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Přehled Osobních údajů zpracovávaných COMPCENTRUM najdete v samostatném dokumentu – Údaje u COMPCENTRUM v sekci I.

Provozní údaje a lokalizační údaje

COMPCENTRUM zpracovává další provozní a lokalizační údaje týkající se přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, které jsou potřebné pro vyúčtování služeb (například o datových přenosech, e-mailových služeb, obsazeném datovém prostoru a dalších službách poskytnutých ze strany COMPCENTRUM), případně pro řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností COMPCENTRUM.

Přehled provozních a lokalizačních údajů zpracovávaných COMPCENTRUM najdete v samostatném dokumentu - Údaje u COMPCENTRUM v sekci II.

Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat nebo poskytnutí služby. Údaje generované (například) síťovými zařízeními při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

Komunikace mezi COMPCENTRUM a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb COMPCENTRUM mezi COMPCENTRUM a zákazníkem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, krátkých textových zpráv, chatové a případně videochatové komunikace mezi zákazníkem a COMPCENTRUM.

Kamerové záznamy z prostor COMPCENTRUM

COMPCENTRUM provozuje ve svých prostorách kamery z důvodu bezpečnosti. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy dostatečně označeny upozorněním.

Údaje zpracované na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů COMPCENTRUM, ale jejich zpracování umožní COMPCENTRUM zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.

Přehled údajů zpracovávaných COMPCENTRUM na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u COMPCENTRUM v sekci III.

Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů u COMPCENTRUM

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu COMPCENTRUM nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů COMPCENTRUM

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností COMPCENTRUM a ochranu oprávněných zájmů COMPCENTRUM je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Přehled údajů zpracovávaných COMPCENTRUM na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u COMPCENTRUM v sekci IV.

Mazání a anonymizace

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto Zásadách.

Doba uchovávání informací o zákaznících COMPCENTRUM

U zákazníků služeb COMPCENTRUM, je COMPCENTRUM oprávněn v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči COMPCENTRUM, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace s COMPCENTRUM po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy s COMPCENTRUM. Osobní údaje COMPCENTRUM smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě. Zákazník s tímto souhlasí okamžikem uzavření smlouvy a je si vědom, že jako subjekt údajů nemůže tento souhlas odvolat.

Informace o jednání a komunikace s potencionálními zákazníky COMPCENTRUM

V případě jednání a komunikace mezi COMPCENTRUM a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je COMPCENTRUM oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5 let od příslušného jednání. Osobní údaje COMPCENTRUM smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Účetní doklady

Faktury a další účetní doklady vystavené COMPCENTRUM jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje COMPCENTRUM smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Kamerové záznamy

Kamerové video záznamy z prostor COMPCENTRUM a okolí budov COMPCENTRUM jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

Zákaznický účet

Vyplněním údajů potřebných k vytvoření zákaznického účtu nám dává subjekt údajů souhlas se zpracováním, které je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Úplné vymazání zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů s tím, že v zákaznické administraci se nesmí nacházet žádná aktivní služba, nesmí tam být žádný nevyužitý kredit na zálohovém účtu a žádné aktivní DNS servery. V případě, že v zákaznickém účtu jsou jakékoliv údaje o službách apod., tak zákaznický účet není mazán, ale deaktivován bez možnosti přihlášení. Smazání zákaznického účtu, respektive anonymizace v souladu s těmito Zásadami, proběhne po smazání (případně anonymizaci) všech Služeb v zákaznickém účtu (po uplynutí lhůt pro jednotlivé služby) v souladu s těmito Zásadami.

Podklady pro případnou reklamaci

V souladu s § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je COMPCENTRUM povinen uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel COMPCENTRUM zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. COMPCENTRUM je dále oprávněn zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

Provozní a lokalizační údaje

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je COMPCENTRUM povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je poskytnout orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům, ale vždy za splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

COMPCENTRUM uchovává v souladu se zákonem další provozní a lokalizační údaje související s telekomunikačním provozem - zejména takzvané logy přístupů (například access log, error log, ftp logy, logy e- mailové komunikace a další). Tyto logy obsahují všechny informace o úkonech Zákazníka vůči COMPCENTRUM a/nebo třetím osobám. Vzhledem k obsahu jsou tyto logy poskytnuty pouze na základě žádosti dotčených subjektů a to v souladu se zákonem, případně jen úřadům nebo státním orgánům. COMPCENTRUM nezasahuje do obsahu logů a tyto logy mohou být použité jako důkazy v různých řízeních.

Přehled uchovávaných logů, provozních a lokalizačních údajů u COMPCENTRUM najdete v samostatném dokumentu - Údaje u COMPCENTRUM v sekci V.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro ukládání logů, COMPCENTRUM příslušné logy smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci.

Zpracovávání údajů zákazníků služeb COMPCENTRUM se souhlasem pro obchodní účely

U zákazníka služby COMPCENTRUM s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro obchodní účely. Pro období od 25. 5. 2018 nabírá COMPCENTRUM nový souhlas pro obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro obchodní účely bude COMPCENTRUM od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky služeb COMPCENTRUM a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to zejména formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů (e- mailu), případně telefonicky, písemně (včetně příloží k vyúčtování).

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb COMPCENTRUM a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v těchto Zásadách, a to po dobu, po kterou je COMPCENTRUM oprávněn tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 5 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované COMPCENTRUM, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany COMPCENTRUM pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Zákazník služby COMPCENTRUM v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro obchodní účely udělit.

Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných COMPCENTRUM

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných COMPCENTRUM, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek COMPCENTRUM a pro účely internetové reklamy COMPCENTRUM.

Osobní údaje uchazečů o zaměstnání u COMPCENTRUM

V případě uchazečů o zaměstnání u COMPCENTRUM jsou zpracovávány pouze osobní údaje uvedené v životopisu nebo v komunikaci související s výběrovým řízením. V případě, že nedojde k uzavření pracovního poměru, jsou všechny osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let po skončení výběrového řízení nebo vzájemné komunikace související s výběrovým řízením. Osobní údaje COMPCENTRUM smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Sdílení osobních údajů s jinými správci

COMPCENTRUM nesdílí osobní údaje s jinými správci s výjimkou společností v rámci skupiny COMPCENTRUM.

Kategorie příjemců osobních údajů

COMPCENTRUM při plnění svých povinností využívá některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od COMPCENTRUM, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů COMPCENTRUM a nesmí je využít jinak. Jde například o činnost rozesílání zásilek, činnost znalců, advokátů, auditorů, externí správu IT systémů, internetovou reklamu. S každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam těchto zpracovatelů je dostupný na webových stránkách COMPCENTRUM a je pravidelně aktualizován. Aktualizace tohoto seznamu nemá vliv na tyto Zásady. Změny seznamu jsou archivovány a číslovány.

Zpracovatelé jsou společnosti se sídlem zejména na území České republiky, výjimečně se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

COMPCENTRUM v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Přehled zpracovatelů spolupracujících s COMPCENTRUM najdete v samostatném dokumentu - Údaje u COMPCENTRUM v sekci VI.

Způsob zpracování osobních údajů

COMPCESTRUM zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). COMPCESTRUM vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Ruční zpracování COMPCESTRUM provádí v provozovnách a pobočkách COMPCESTRUM jednotlivými pověřenými pracovníky COMPCESTRUM a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji.

Za účelem zpracování má COMPCESTRUM stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů.

COMPCESTRUM a všechny osoby účastnící se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Obchodní sdělení zasílaná e-mailem

Z obchodních sdělení zaslaných COMPCESTRUM je vždy zřejmé, že COMPCESTRUM je jejich odesílatelem a je vždy dostatečně zřejmé, že se jedná o obchodní sdělení (tato informace je vždy uvedena v textu zprávy a Předmět mailové zprávy obsahuje informaci jako například Novinky nebo Newsletter nebo Aktuality). Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu COMPCESTRUM, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u COMPCESTRUM

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže COMPCESTRUM svoji totožnost, má následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od COMPCESTRUM potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude COMPCESTRUM oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze autorizovaně v zákaznické administraci COMPCESTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla COMPCESTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCESTRUM) si COMPCESTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude COMPCESTRUM zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník COMPCESTRUM má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm COMPCESTRUM zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede COMPCESTRUM bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Žádost lze učinit autorizovaně v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud COMPCENTRUM neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. COMPCENTRUM má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na COMPCENTRUM v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany COMPCENTRUM v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat COMPCENTRUM o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednáající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci COMPCENTRUM nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu COMPCENTRUM.

V případě, že COMPCENTRUM neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, COMPCENTRUM zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné učinit v zákaznické administraci nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla COMPCENTRUM. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci COMPCENTRUM) si COMPCENTRUM vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. COMPCENTRUM prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

Právo obrátit se na COMPCENTRUM a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů
Každý subjekt údajů, který se domnívá, že COMPCENTRUM zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na COMPCENTRUM a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného stavu.

Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje Správce

Jan Hübner - COMPCENTRUM

se sídlem Sněhov 450

46822 Železný Brod

IČ 66653410

DIČ CZ7806130178

e-mail: gdpr@COMPCENTRUM.cz

Případně další společnosti skupiny COMPCENTRUM, jejichž aktuální seznam je uveden na webových stránkách.

Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách COMPCENTRUM. Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn.

Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.